# *Acuerdo de productos personalizados*

## Información del cliente

Número de cliente: _____ Dirección de correo electrónico: _____

Nombre de contacto: _____ Número de teléfono: _____

Cargo: _____ Número de fax: _____

Representante de Katun: _____

## El cliente se compromete a lo siguiente:

- Proporcionar la información pertinente: una copia electrónica del logotipo de la empresa u otro material gráfico, así como las especificaciones de color para las etiquetas.
- Aprobar la muestra de etiqueta del producto personalizado.
- Una vez que se apruebe el diseño de la etiqueta, pague una cuota única de configuración y una pequeña tarifa mensual. (Consulte a su representante de ventas para obtener más detalles.)
- Los productos etiquetados no pueden ser devueltos fuera de los términos y condiciones normales de la garantía de Katun.

## Katun se compromete a lo siguiente:

- Crear un diseño a color personalizado de su etiqueta en base a sus especificaciones e instrucciones indicadas en este formulario, así como a enviar una muestra para su aprobación en el plazo de siete días desde la recepción del acuerdo.
- Producir etiquetas personalizadas, impresas sobre etiquetas blancas, con el diseño a color aprobado por usted, y adherirlas sobre el logotipo de Katun en el empaquetado del tóner para uso en fotocopiadoras, impresoras y máquinas de fax, y en el empaquetado de las tintas y masters para duplicadoras digitales de la marca Katun® Performance™.

---

## Información para la etiqueta del producto personalizado

Indique **sólo** la información que desea que aparezca en la etiqueta de productos personalizados.

Nombre de la empresa: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado/provincia: _____ Código postal: _____

Número de teléfono: _____ Número de fax: _____

Otros: _____

## Material gráfico para etiquetas

- **Adjuntar una copia del logotipo de la empresa o cualquier otro elemento gráfico necesario.** El material gráfico puede ser en color o en blanco y negro. Preferimos el material gráfico con calidad original de 50 mm x 50 mm o superior, aunque se aceptará también una tarjeta de negocios o un documento con el membrete de la empresa.
- **Determine la preferencia de colores.** Indique en el espacio en blanco que aparece a continuación los colores que desee utilizar para el texto, para el logotipo de la empresa y para cualquier otro elemento gráfico. Si fuera necesario, proporcione muestras exactas o especifique los números de colores Pantone o PMS.

Especificaciones de colores: _____

_____

_____

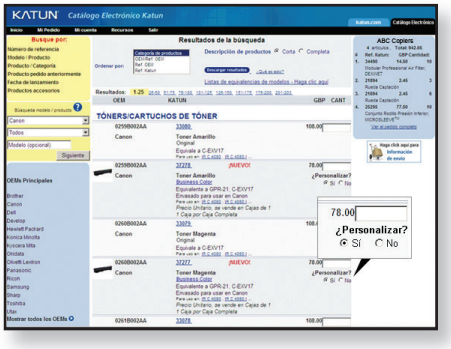
Firma / Sello de la Empresa:

_____

KATUN®

## Instrucciones del programa de productos personalizados

1. Envíe al servicio de atención al cliente de Katun el acuerdo de productos personalizados, junto con una copia electrónica del logotipo de la empresa u otros materiales gráficos para poder diseñar las etiquetas según sus preferencias.
2. Katun le facilitará muestras de etiquetas de productos personalizados para que las apruebe en el plazo de una semana desde el envío del acuerdo.
3. Una vez hayamos recibido su aprobación firmada, se personalizarán sus pedidos.
   - ¿Realiza su pedido a través del catálogo electrónico de Katun? Los productos que se pueden personalizar incluirán un mensaje "Personalized?" ("¿Personalizado?") con los botones de opción Yes/No (Sí/No). El valor predeterminado estará establecido en "Yes" (Sí). Si lo desea, puede anular el valor predeterminado seleccionando "No". Si desea cambiar el ajuste predeterminado vaya a My Account/Personalization Default (Mi Cuenta/Personalización por defecto). Nota: los valores predeterminados se establecen en función del nombre de usuario, no por el número de cliente.
   - ¿Va a realizar su pedido por correo electrónico o por fax? Si va a realizar su pedido a través de correo electrónico o fax, etiquetaremos todos los productos personalizables a menos que indique lo contrario.
   - ¿Realiza su pedido por teléfono? Si llama, el representante de servicio de atención al cliente le confirmará que se encuentra inscrito en el programa de productos personalizados y que, por lo tanto, se etiquetarán los productos personalizables.
4. Se le pasará una factura con un único cargo inicial.
5. La cuota mensual se facturará por separado, empezando del mes siguiente al registro.
6. Usted puede cancelar con un aviso de 30 días.




---

## A continuación, se muestran los tamaños estándar de etiqueta producidos según el tamaño específico del empaquetado.

16 mm x 57 mm

25 mm x 76 mm

38 mm x 114 mm

51 mm x 152 mm

76 mm x 203 mm

© 2017 Katun Corporation

KATUN®